



Reklamationsformular

Wir sind immer bemüht, einwandfreie Ware zu produzieren. Sollte trotzdem Grund zur Reklamation bestehen, bitten wir Sie, dieses Formular auszufüllen und dem Händler zu übersenden. So ermöglichen Sie einen reibungslosen Ablauf. Ihre Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Beanstandung genutzt. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!

Kundenname:

E-Mail-Adresse:

Kundennummer:

Rechnungsnummer:

Rechnungsdatum:

Händler:

Zu reklamierendes Produkt (pro Produkt bitte ein Protokoll ausfüllen):

Matratze	Unterfederung	Bett
Artikelbezeichnung: <input type="text"/>		
Größe (cm): <input type="text"/>	Höhe (cm): <input type="text"/>	
Härtegrad (bei Matratze): <input type="text"/>		
Leistenabstand (bei Lattenrost): <input type="text"/>		
Leistenanzahl (bei Lattenrost): <input type="text"/>		
Hersteller/Modell: <input type="text"/>		

Bitte beschreiben Sie kurz die Beanstandung (bitte Fotos beilegen):

Falls Kuhlenbildung beanstandet wird, bitte Fotos der Messung beilegen. Bitte befolgen Sie genau die folgende Anleitung!

1. Matratzenkern auf den Boden legen (der Bezug muss entfernt werden)
2. Einen geraden Gegenstand auf die Matratze legen (z. B. eine Wasserwaage, einen Zollstock oder einen Besen)
3. Mit einem Lineal die Kuhlentiefe messen (bitte das Lineal/den Zollstock NICHT in den Matratzenkern drücken) und ein Foto machen
4. Messung an 3 Punkten (links, mittig, rechts)
5. Messergebnisse unten eintragen

Messpunkt 1 links:

Messpunkt 2 mittig:

Messpunkt 3 rechts:

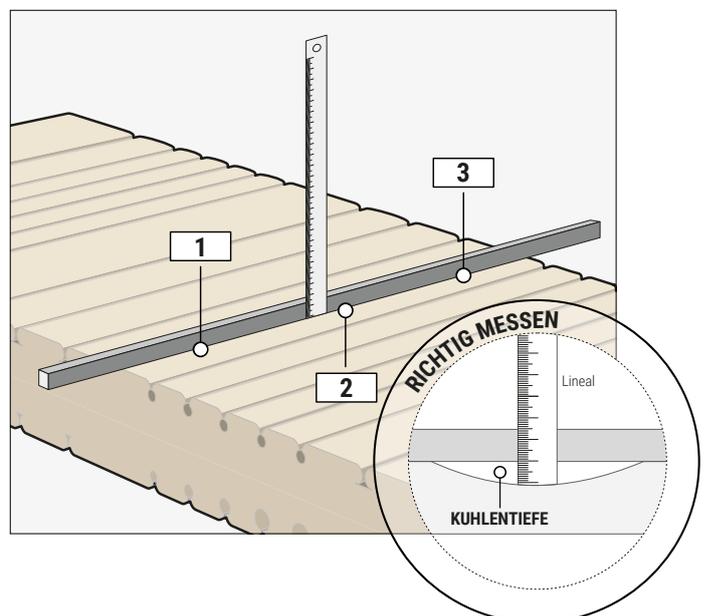
Gewicht der auf der Matratze schlafenden Personen:

Person 1: kg bei einer Körpergröße von cm

Person 2: kg bei einer Körpergröße von cm

Anhang: Bitte unbedingt beilegen!

1. Kaufbeleg
2. Fotos des Schadens und/oder der Kuhlenmessung



Datum Unterschrift